

## 児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2025年 2月 25日

事業所名: 児童発達支援事業所ペリドット

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	8	1		・活動内容によって仕切りやマットを使って、有効にスペースを利用している。	17	2		1		・今後、個別対応の部屋を整備していく。
	2 職員の適切な配置	9				19	1			・いろいろな専門職の方の意見を聞くことができる。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6	3		・本人にわかりやすい構造にするため、活動ごとに場を決める、利用者にとってわかりやすい動線にする、線を引いたり色によるハイライトをしたりするなどの工夫をしている。	16	2		2		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	9			・清掃、衝動を励行している。	16	3		1		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	8	1								
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施				・第三者評価は現在実施していない。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	9			・外部研修に参加する機会は少ないが、オンライン研修に参加したり、事業所内で短時間研修を積み上げたりするなどして機会を確保している。						・研修報告書を作成し、職員間で共有している。
1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	7	1	1		17	3			・少しでも成功体験が積めるよう支援してくださっている。	・現在作成中であり、近日中に公表予定である。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	2	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画の作成	8	1		19	1			・定期的に保護者と話す機会を作っている。	・支援計画作成時には担当者会議を行い、適切なアセスメントと課題の客観的な分析を行うことを継続する。
	3	児童発達支援計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	9			18	2			・具体的にわかりやすく計画を作っている。	・5領域に応じた目標を設定するとともに、より具体的な支援内容を記載することを継続していく。
	4	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援計画の作成	9								
適切な支援の提供（続き）	5	児童発達支援計画に沿った適切な支援の実施	9			19	1			・臨機応変に特性や計画にあった支援をしてくださっている。	
	6	チーム全体での活動プログラムの立案	9								
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	8	1		17	2		1	・集中力も続くようたくさんのプログラムや課題を考えてくださっている。	
	8	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	4		・クリスマス等の季節に合わせた活動を取り入れている。					・土曜日や祝日を開所し、就労している保護者などが休日に通所しやすい環境を作っている。
	9	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	9			・毎朝ミーティングを行い、支援内容や注意点、配慮事項等を確認し、共通理解を図っている。					
	10	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	7	2		・話し合いによって振り返りとその共有を行い、それらをケア記録に記載するようにしている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	11	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	9			・毎日のケア記録を丁寧に記載している。					・的確なアセスメントやモニタリングにつながる丁寧且つポイントを押さえた記録を継続していく。
	12	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画の見直し	9								
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	9								
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	7	1	1						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	8		1						・今後増えていくであろう移行支援が必要な事例について、的確・適切な情報提供をし、円滑に移行支援を行っていく。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	7	2							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	7	3	3	3	・利用者の在籍する園に見学に行くなどしている。	9	1	2	8	・未就園児のため不要です。	
	8	2	1	6	・地域住民との交流が実践できていない。	/	/	/	/		・職員が地域行事等に参加することから始める。
保護者への説明責任・連携支援	1	8	1			19	1			・わからないことは、そのつど丁寧に教えてください。	
	2	8	1			20				・丁寧にわかりやすく説明していただいている。	
	3	4	3	2	・親子通所を行っており、適宜子どもへの関わり方や声掛け等の助言をしている。 ・計画的なペアレント・トレーニングはできていない。	15	3	2		・状況に合わせた対応、考え方を伝えてくださっている。 ・現状トレーニングが必須な段階ではないと思っています。	
	4	8	1			19	1			・こまめに最近の様子を確認してください。保護者からも近況を伝えている。	
	5	9				18	2			・保護者が悩んでいるときは、すぐに話を聞いてくださる。	
	6	1	3	5	・父母の会、保護者会などの開催は行えていない。	3	3	3	11	・現在特に希望しておりません。	・保護者同士の交流が図れるような機会を作っていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
1及	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	8		1	・保護者と面談する時間を設けている。	10	1		9		・苦情に対する体制について十分に周知できていないので、再度周知していく。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9				20				・個室にてプライバシーを守りながら話を聞いていただいている。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	2	1	6	・他施設の案内などについては、掲示している。	12	2		6		・HPやSNSによる積極的な情報発信が必要である。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	9				19			1	・安心して悩み等話すことができます。	
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	8	1			12	2		6	・契約時に丁寧に説明をしていただきました。	・保護者に十分な周知ができていないので、再度周知徹底していく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	9			・定期的に防災訓練を行っている。	4	3	2	11		・定期的に行っている訓練についての周知ができていないので情報発信をしていく。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	7	2								
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3	2	4	・食事の提供をしていないので非該当。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	5 安全管理の徹底	9			・定期的にチェックリストを使って安全点検をしている。結果を本部に報告し、修繕箇所については迅速に対応している。	15	2		3	・スタッフの方が常に気を付けてくださっているので、安心して活動できています。 ・恐らくしっかり整えていらっしゃる計画や体制などを拝見する機会が少なく「わからない」と回答しているところもあるが、不安や不満があるというわけではない。	
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	8		1							
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	8	1		・ヒヤリハットの事例報告書を作成し、都度共有し、改善策を検討、実践している。						
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	9			・事業所内で研修をしている。						
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画への記載	4	3	2	・該当する児童が在籍していない。						